**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Кожевниковского района Томской области**

**(II полугодие 2013 года)**

Организация работы с обращениями, предложениями, жалобами, заявлениями граждан в Администрации Кожевниковского района работа ведется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления».

Для более четкого и эффективного контроля исполнительской дисциплины специалистом по документообороту и контролю осуществляется предупредительный контроль, в письменном или устном виде напоминается об исполнении обращений, на которые истекает срок исполнения.

За II полугодие 2013 года в Администрацию Кожевниковского района поступило 35 письменных обращений граждан (из них 2 обращения поступали повторно), по сравнению с I полугодием 2013 года число письменных обращений значительно уменьшилось (I полугодие 2013 года – 62 обращения, II полугодие 2013 года – 35 (на 56,4%).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Классификатор*** | ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| **0000.0000.0000.0269** | Детские дошкольные воспитательные учреждения | 1 |
| **0000.0000.0000.0032** | Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | 1 |
| **0000.0000.0000.0887** | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 5 |
| **0000.0000.0000.0698** | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 |
| **0000.0000.0000.0583** | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 2 |
| **0000.0000.0000.0260** | Оказание финансовой помощи | 2 |
| **0000.0000.0000.0236** | Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников | 1 |
| **0000.0000.0000.1308** | Государственная программа «Развитие сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2020 годы» | 2 |
| **0000.0002.0027.0000** | Обращения, заявления и жалобы граждан (1 жалоба на действия должностного лица) | 3 |
| **0000.0000.0000.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 3 |
| **0000.0000.0000.0380** | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 |
| **0000.0000.0000.0644** | Опека и попечительство | 1 |
| **0000.0000.0000.0819** | Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения | 3 |
| **0000.0000.0000.0825** | Поддержка матерей-одиночек | 1 |
| **0000.0004.0000.0000** | Семья | 1 |
| **0000.0000.0000.0433** | Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
| **0000.0000.0000.0585** | Проблемы жилья в сельской местности | 1 |
| **0000.0000.0000.0401** | Дорожное хозяйство | 2 |
| **0000.0000.0000.0790** | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |
| **0000.0000.0000.0288** | Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры | 2 |
| ИТОГО |  | 35 |

Наибольшее количество обращений поступило:

* на имя Главы Кожевниковского района – 23 обращения, на 41,1% меньше чем в I полугодии 2013 г. (в I полугодии 2013 г. за данный отчетный период поступило 39 обращений).
* из Администрации Президента Российской Федерации - 1 обращение, на 87,5% меньше чем за I полугодие 2013 г. (в I полугодии 2013 г. за данный отчетный период поступило 8 обращений).
* из Администрации Томской области – 11 обращений на 26,6% меньше чем в 2012 г. (в I полугодии 2013 г. за данный отчетный период поступило 15 обращений).

Уменьшилось количество обращений из Вороновского, Малиновского, Чилинского с/п. Из Кожевниковского сельского поселения наблюдается резкий спад количества обращений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сельское поселение**  **Сравнительный**  **период** | **Уртамское** | **Вороновское** | **Малиновское** | **Староювалинское** | **Кожевниковское** | **Чилинское** | **Песочнодубровское** | **Новопокровское** |
| I полугодие 2013 год | 0 | 3 | 5 | 3 | 40 | 9 | 0 | 1 |
| II полугодие 2013 год | 0 | 2 | 1 | 2 | 13 | 6 | 0 | 1 |

В отчетном периоде повышенное внимание уделялось соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Во II полугодии 2013 года ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

* По 4 обращениям граждан проведены проверки с выездом на место, и все вопросы решены в ходе личной встречи.
* На личный приём к Главе Кожевниковского района за отчетный период  обратилось 7 человек, что на 5 обращений меньше (на 41,6%), чем в I полугодии 2013 года.
* Во втором полугодии 2013 года поступило 2 повторных обращения. Анализ показывает, что заявители, получив  неудовлетворительный ответ, продолжают обращаться не только в Администрацию района, но и в вышестоящие организации.
* Передано на рассмотрение в другую организацию 7 обращений.

По результатам анализа можно констатировать наличие как позитивных, так и негативных тенденций в работе с обращениями граждан в первом полугодии 2013 года:

 1.1. Позитивные тенденции:

- резкое замедление темпов роста числа поступивших обращений;

- существенное сокращение числа обращений по жилищным вопросам и вопросам коммунального хозяйства;

- стабилизация числа обращений по вопросу предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам опеки и попечительства.

- существенное уменьшение количества обращений граждан из ряда сельских поселений: Вороновского, Малиновского, Чилинского.

 1.2. Негативные  тенденции:

- продолжают поступать вопросы по оказанию материальной помощи.

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Кожевниковского района размещена на стенде на третьем этаже здания. Все желающие могут ознакомиться с наиболее часто встречающимися вопросами, возникающими при обращении в различные инстанции, графиком и организацией личного приема граждан Главой района и его заместителями, узнать контактные телефоны. Так же на официальном сайте органов местного самоуправления есть раздел «Обращения граждан», в котором размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, регламент о работе с личными обращениями граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.