**Анализ**

 **обращений граждан**

 **в Администрацию Кожевниковского района Томской области за 2015 года**

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Большинство письменных обращений рассматривались с выездом к заявителю.

За 2015 год поступило 126 письменных обращений граждан (из них: 119 заявлений, 7 жалобы), что на 11 % больше, чем в 2014 год (113 обращений). Значительная часть обращений в 2015 году связана с улучшениями жилищных условий - 11 обращений, оказание материальной помощи – 3 обращения, вопросы коммунального хозяйства – 27 обращений. Каждому заявителю дан письменный ответ. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кожевниковского района по обращениям граждан не поступало.

Чаще обращались со своими проблемами наименее социально защищенные слои населения: 38 – пенсионеры (30%), 6 – инвалиды (5%), 14 – многодетные семьи (11%), 6 – работники бюджетной сферы (5%).

***Рассмотрено по существу: 126 обращения, из них:***

***- положительно – 18***

***- отрицательно – 0***

***- разъяснено – 99***

***- передано на рассмотрение в другую организацию – 8***

***- оставлено без ответа – 1***

В 2015 году одно обращение оставлено без ответа в связи с тем, что заявитель не зарегистрирована на территории Кожевниковского района, указанный адрес электронной почты не корректен.

В 2015 году с одним из заявителей была прекращена переписка.

В 2015 года снизилось на 50 % количество повторных обращений - 8 (в 2014 году поступило 16 повторных обращений).

В 2015 года обратилось 29 коллективов с просьбой о рассмотрении поставленных вопросов (в 2014 году - 22).

На личном приеме Главы Администрации Кожевниковского района побывало 72 человека, а так же граждане обращаются непосредственно по телефону.

Наибольшее количество обращений поступило на имя Главы Кожевниковского района – 60 обращений (48%), на 11 меньше, чем в 2014 году (в 2014 году поступило 53 обращений).

Из Администрации Томской области поступило 31 обращений (25%), что на 1 больше, чем в 2014 году. В целом за 2014 год из Администрации Томской области поступило 30 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 35 обращений (28%), на 17 больше, чем в 2014 году. В целом за 2014 год из Администрации Президента Российской Федерации поступило 19 обращений.

Также стали поступать обращения на сайт Администрации Кожевниковского района в рубрику «Вопрос-ответ».

Администрации района созданы необходимые условия для реализации права граждан на обращение. Несмотря на имеющуюся возможность обратиться непосредственно в органы местного самоуправления по месту жительства, авторы предпочитают удаленный доступ обращения, а так же граждане обращаются с заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. При этом, значительная часть авторов ранее не обращалась со своими проблемами в соответствующие структуры по месту жительства. По этому вопросу ведется работа с населением: даны разъяснения на страницах районной газеты «Знамя труда», официальном сайте.

Увеличилось количество обращений из Чилинского, Малиновского, Староювалинского сельских поселений. В Кожевниковском, Уртамском сельских поселениях отмечается тенденция снижения количества обращений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Сельское   поселениеСравнительныйпериод | Уртамское | Вороновское | Малиновское | Староювалинское | Кожевниковское | Чилинское | Песочнодубровское | Новопокровское | Прочие |
| 2014 год | 7 | 7 | 5 | 5 | 64 | 7 | 4 | 3 | 11 |
| 2015 год | 3 | 7 | 9 | 8 | 58 | 14 | 6 | 5 | 16 |

При приеме обращений гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Стенд с информацией о работе с обращениями граждан размещен на третьем этаже Администрации Кожевниковского района, где представлены графики личного приема граждан Главой района и его заместителями, контактные телефоны. На официальном сайте Администрации Кожевниковского района в разделе «Обращения граждан» размещена информация о требованиях к письменному обращению, сроках рассмотрения и контактные данные для заявителей, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан. (http://kog.tomskinvest.ru/obrasheniya.html).

Все совещания и мероприятия, проводимые Главой Кожевниковского района и структурными подразделениями Администрации района, освещаются на страницах местной газеты «Знамя труда».